Region Halland - kallelser, bilagor (patientinformation till kallelser) och sms

Sms Cosmic
- invånarens samtycke hanteras manuellt

Region Halland

Sms: påminnelse inför bokad kontakt och mobil självincheckning

Sms-påminnelse
Skickas 48 timmar innan bokad tid.
Kortare tid → sms skickas ut direkt

Sms för mobil självincheckning
Skickas 2 timmar innan bokad tid.

En gemensam text i hela Halland

Påminnelse om bokad kontakt med <namn på mottagning/vårdande enhet><Datum><Tid>. Av/omboka senast 24 timmar innan, annars betalar du en avgift

Rutin Cosmic- SMS-påminnelser (Reminders)

Vem får sms?
- Från 13 år och äldre
- Vårdnadshavare kan få sms för barn under 13 år

Undantag
Personer med skyddad identitet kan inte få sms från Cosmic

Aktivera eller blockera
Alla i vården kan aktivera eller blockera sms för en patient oavsett enhet

Alla enheter som bokar tider för patient ska också erbjuda sms-påminnelse

Rutin för all vård och tandvård samt system

Så aktiveras och hanteras sms-påminnelser

- Telefonnumret hämtas från 1177.se
  Uppdaterar invånaren numret där – uppdateras det även i Cosmic.
- Invånarens samtycke under inställningar på 1177.se aktiverar **inte** sms-påminnelse i Cosmic. Invånaren kommer tro att de har aktiveras sms-påminnelse eftersom texten på 1177.se beskriver det så
- Texten under inställningar på 1177.se är nationell och kan inte anpassas för Halland.
- En e-tjänst för sms-påminnelse finns på alla mottagningar. Invånaren kan aktivera, blockera, ta bort blockering och meddela telefonnummer. Tjänsten är obligatorisk

Tillsammans minskar vi uteblivna besök!
30% minskning sedan 2023.

Det här kan du göra

1 **Fråga – aktivera - dokumentera**
Fråga varje patient om de fått sms-påminnelse.
Om inte - fråga om de vill ha och aktivera direkt.
Gäller all personal som ankomstregistrerar besöket.
Önskemål om aktivering eller blockering ska ske dit invånaren vänt sig, även om det gäller blockering på annan mottagning än den egna.

Enkel manual steg för steg

2 **Uppdatera aldrig patientens telefonnummer**
Om telefonnumret uppdateras i reminders-fliken bryts kopplingen mot 1177.se

Rutin Cosmic- SMS-påminnelser (Reminders)

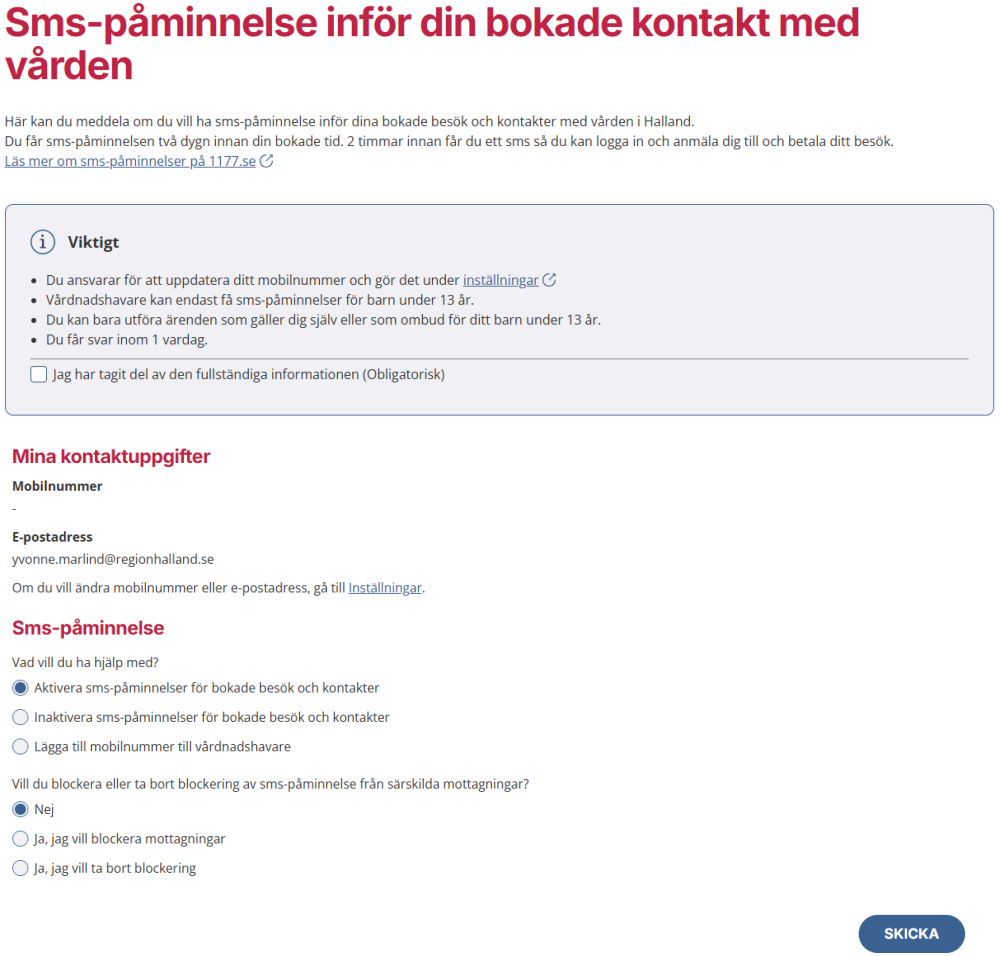
Beställning sms-påminnelse i 1177.se

Gemensam obligatorisk e-tjänst för sms-påminnelse

Invånare kan aktivera, blockera, ta bort blockering och meddela telefonnummer till vårdnadshavare

Förberedda standardsvar

Det ärende som kommer in, oavsett till vilken mottagning, hanteras där. Ingen hänvisning vidare



Sms-påminnelse inför din bokade kontakt med vården

Här kan du meddela om du vill ha sms-påminnelse inför dina bokade besök och kontakter med vården i Halland.
Du får sms-påminnelsen två dygn innan din bokade tid. 2 timmar innan får du ett sms så du kan logga in och anmäla dig till och betala ditt besök.
Läs mer om sms-påminnelser på 1177.se

Viktigt

- Du ansvarar för att uppdatera ditt mobilnummer och gör det under inställningar
- Vårdnadshavare kan endast få sms-påminnelser för barn under 13 år.
- Du kan bara utföra ärenden som gäller dig själv eller som ombud för ditt barn under 13 år.
- Du får svar inom 1 vardag.

☐ Jag har tagit del av den fullständiga informationen (Obligatorisk)

Mina kontaktuppgifter

Mobilnummer
-

E-postadress
yvonne.marlind@regionhalland.se

Om du vill ändra mobilnummer eller e-postadress, gå till Inställningar.

Sms-påminnelse

Vad vill du ha hjälp med?
- ◉ Aktivera sms-påminnelser för bokade besök och kontakter
- ○ Inaktivera sms-påminnelser för bokade besök och kontakter
- ○ Lägga till mobilnummer till vårdnadshavare

Vill du blockera eller ta bort blockering av sms-påminnelse från särskilda mottagningar?
- ◉ Nej
- ○ Ja, jag vill blockera mottagningar
- ○ Ja, jag vill ta bort blockering

SKICKA

SMS-utskick inför mottagnings- och telefonbesök

Bokat besök

Påminnelse
48 timmar innan

Påminnelse
2 timmar innan

Besöket startar



Text: Du har ett meddelande i e-tjänsterna på 1177. Meddelandet finns i inkorgen när du loggat in på 1177. Obs! Du kan inte svara på detta sms



Text: Påminnelse om bokad kontakt med <Namn på mottagning/vårdande enhet><Datum><Tid>. Av/omboka senast 24 timmar innan, annars betalar du en avgift



Text: Du har en bokad tid kl. <Tid> med vården i Halland idag. Barn från 13 år anmäler sig själv till besöket. Anmäl dig innan på https://incheckning.regionhalland.se

SMS-utskick inför videobesök

enskilt och grupp

Bokat besök



Text: Du har ett meddelande i e-tjänsterna på 1177. Meddelandet finns i inkorgen när du loggat in på 1177. Obs! Du kan inte svara på detta sms

Påminnelse
48 timmar innan



Text: Påminnelse om bokad kontakt med <Namn på mottagning/vårdande enhet><Datum><Tid>. Av/omboka senast 24 timmar innan, annars betalar du en avgift

Påminnelse
2 timmar innan



Text: Du ha en bokad tid kl. <Tid> med vården i Halland idag. Barn från 13 år anmäler sig själv till besöket. Anmäl dig innan på https://incheckning.regionhalland.se

15 min innan



Text: Hej! Videobesök med Vårdcentralen Nyhem kl.<Tid> börjar snart. Klicka på länken och anslut <Länk>

Text gruppbesök via video: Hej! Gruppbesök via video med Vårdcentralen Nyhem kl. <Tid> börjar snart. Klicka på länken och anslut <Länk>

Vid start



Text: Hej! Videobesök med Vårdcentralen Nyhem börjar nu. Klicka på länken och anslut <Länk>

Text gruppbesök via video: Hej! Gruppbesök via video med Vårdcentralen Nyhem börjar nu. Klicka på länken och anslut <Länk>

Region Halland